

POLITICA PRIVACIDAD WEB

En INOLAV somos conscientes de la importancia de la privacidad y estamos comprometidos con el cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos personales.

Por ello, y a efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (en adelante, "RGPD") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos; la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, "LOPDGDD"); y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, "LSSICE"), INOLAV pone a disposición de los usuarios del sitio web la información relativa al tratamiento de los datos de carácter personal.

Nuestra intención es ofrecer la mejor experiencia posible garantizando en todo momento la seguridad. Por ello, cuando vayamos a usar información personal lo haremos siempre cumpliendo la normativa vigente, informando de la finalidad y solicitando el consentimiento cuando éste sea necesario.

Nos comprometemos al secreto profesional respecto a los datos que los usuarios nos faciliten, así como cualquier otra información o documentación que puedan remitirnos o hacernos llegar, independientemente del formato de ésta y del medio en el que se efectúe

A continuación, podrá consultar los distintos apartados con toda la información relativa al tratamiento de datos personales de los usuarios del sitio web:

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Responsable: SULANUM TUBEROSUM, S.L. (INOLAV)

NIF-CIF: B93103778

Domicilio: Paseo de los Tilos, 42 - 29006 Málaga

Correo electrónico: info@inolav.es

INOLAV ha designado un Responsable de Protección de Datos dentro de su organización. Mediante el correo info@inolav.es podrán ponerse en contacto con él para realizar cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales.

¿QUÉ DATOS DE CARÁCTER PERSONAL RECABAMOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB?

Los datos facilitados por los usuarios son recabados a través de su visita al sitio web o derivada de su interacción con nosotros mediante las siguientes opciones:

- En algunos casos, los datos de carácter personal se obtienen de manera indirecta del usuario con finalidades meramente estadísticas para poder analizar el uso que realiza de nuestro sitio web. Por ejemplo, información sobre las visitas, dirección IP, fecha y hora en la de acceso a nuestros servicios, ubicación, navegador de internet utilizado, sistema operativo del dispositivo.
- En otros casos, los datos de carácter personal son facilitados directamente por el usuario mediante los formularios de recogida de datos con las finalidades que se indiquen en cada uno de dichos formularios. Por ejemplo, los datos identificativos y de contacto facilitados cuando contacta con nosotros a través de los canales habilitados o solicita presupuesto.

¿POR QUÉ Y PARA QUÉ TRATAMOS LOS DATOS?

Recogemos y tratamos la información que nos facilitan los usuarios con las siguientes finalidades:

- Solicitudes de información:
Atender las solicitudes de información demandadas a través de los medios puestos a disposición de los usuarios.
Solicitudes de presupuesto.
Tramitación de reclamaciones, quejas, dudas y sugerencias.
- Seguridad e investigación:
Detección e investigación de fraudes, así como otras actividades ilegales y quebrantamientos potenciales de nuestras Políticas de Privacidad, Aviso Legal y/o Condiciones de Uso.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en las siguientes bases legales:

Consentimiento del usuario:

Consentimiento del interesado para las solicitudes de información y envío de presupuestos.

El usuario otorga el consentimiento expreso mediante la cumplimentación voluntaria del formulario correspondiente, la marcación de la casilla de aceptación y la aceptación de la presente política de privacidad.

El usuario podrá retirar en cualquier momento el consentimiento prestado solicitándolo en el siguiente email: info@inolav.es

Interés legítimo del responsable:

Interés legítimo del responsable para la detección e investigación de ilegalidades y para la seguridad ante ataques informáticos.

Cumplimiento de obligaciones legales de las normativas aplicables:

Se podrán tratar aquellos datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables al Responsable del Tratamiento, entre otras las obligaciones aplicables de índole mercantil, fiscal, contable o administrativa como las establecidas en la Ley General Tributaria o el Código de Comercio; Las leyes de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo; La normativa vigente de Consumo; La normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal o la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información. Así como cualquier otra normativa o legislación aplicable.

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS?

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos.

En algunos casos, los datos se podrán conservar, debidamente bloqueados y durante los plazos establecidos, mientras se puedan seguir derivando responsabilidades legales.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICAN LOS DATOS?

Los datos personales proporcionados NO se cederán a terceros salvo en los casos en los que exista una obligación legal.

Los proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de pago, gestorías o empresas de reparto) con los que trabajemos pueden usar los datos para proporcionar los servicios correspondientes, sin embargo, no usarán dicha información para fines propios o para cesión a terceros.

Procuramos garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la organización y asegurarnos de que los terceros proveedores de servicio respetan la confidencialidad y cuentan con las medidas adecuadas para proteger los datos personales. Dichos terceros tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme con la normativa de protección de datos.

La ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos o autoridades competentes, en ese caso, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

¿QUÉ DERECHOS TE ASISTEN Y CÓMO PUEDES EJERCERLOS?

El interesado si lo desea puede ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales: derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición, retirar el consentimiento prestado y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Para ello, o si desea obtener más información, podrá dirigirse al email info@inolav.es o dirigir un escrito a Paseo de los Tilos, 42 - 29006 Málaga, adjuntando en ambos casos copia del DNI u otro documento identificativo.

Además, el interesado puede dirigirse a la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es) para obtener información adicional o presentar una reclamación.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LA EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS?

El usuario acepta proporcionar información completa, correcta y actualizada. En cualquier caso, el usuario garantiza y responde de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, exonerando a INOLAV de cualquier responsabilidad al respecto.

INOLAV se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados que se hubieran celebrado con los usuarios, en caso de que los datos facilitados sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

¿CÓMO TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES DE LOS MENORES DE EDAD?

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad. Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de conformidad con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LO 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), INOLAV exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores. En este caso, se exigirá el DNI u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento.

En el caso de mayores de catorce años podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICAMOS PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES?

INOLAV ha adoptado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, uso fraudulento, alteración, acceso no autorizado y robo de los mismos.

INOLAV no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a INOLAV. Si bien, el usuario debe ser consciente de que no existen las medidas de seguridad inexpugnables, no obstante, se pondrá en conocimiento de los interesados cualquier violación de seguridad que pudiera suponerles un perjuicio.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

En el presente sitio web puede haber enlaces a otras páginas web. Al clicar en uno de estos enlaces y acceder a un sitio web externo, la visita estará sujeta a la política de privacidad de dicho sitio web, quedando INOLAV desvinculada de cualquier tipo de responsabilidad acerca de su política de privacidad.

¿PUEDE MODIFICARSE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada sin previo aviso en función de los cambios que se produzcan en el sitio web, o bien por cambios legislativos o jurisprudenciales que afectasen a la misma.

El usuario deberá leer detenidamente y aceptar la Política de Privacidad cuando nos proporcione datos personales a través de nuestros formularios de contacto.